宝山公司现货用户电子商务用户手册

目 录

1. 新用户开户 2

1.1. 开户资料 2

1.2. 数字证书资料 2

1.3. 数字证书费用 3

2. 老客户如何做 3

3. 电子商务系统介绍 3

3.1. 操作流程 4

3.2. 宝钢现货中心宣传材料 4

3.3. 宝钢现货中心交易规则 4

3.4. 宝山公司补充交易规则 5

3.5. 电子商务系统用户操作手册下载 5

3.5.1. 宝钢现货中心系统操作手册 5

3.5.2. 电子商务标准版系统操作手册 5

4. 数字证书操作 5

4.1. U-KEY 初始化 5

4.1.1. 宝钢现货中心 U-KEY 初始化 5

4.1.2. 电子商务标准版 U-KEY 初始化 6

4.2. U-KEY 续费 7

5. 资源选购>订单生成 8

5.1. 操作手册 8
6. 自助配款 8
7. 电子合同 10
7.1. 电子合同签订 10
7.2. 电子合同查看和下载 12
7.3. 电子合同有效性验证 13
7.3.1. 有效性验证-方式一 13
7.3.2. 有效性验证-方式二 13
8. 电子提单 14
8.1. 提单申请 14
8.2. 电子提单打印 19
9. 电子质保书 21
10. 领取发票 25

1. 新用户开户

如果客户从未与宝山公司开展过贸易，在进行现货交易前需办理以下手续:

1.1. 开户资料

新客户资料维护表.doc

- 《新客户资料维护表》（ ），须将信息填写完整并加盖申请单位公章

委托授权书.doc

- 《委托授权书》（ ），须将信息填写完整并加盖申请单位公章
- 申请单位《组织机构代码证》、《企业营业执照》、《税务登记证》，以上三证的复印件，需加盖申请单位公章。

提醒 **目前宝山公司所有现货交易都通过电子商务进行，需要申请数字证书才能进行交易，如果客户在宝钢下属任何单位没办理过数字证书，随同时递交数字证书资料和数字证书费用**

1.2. 数字证书资料

SHECA单位数字证书受理表.doc

- 《单位数字证书受理表》（ ），须一式三份并且加盖申请单位公章
- 申请单位《组织机构代码证》、《企业营业执照》、《办理人身份证》、《税务登记证》，以上四证的复印件，须一式二份并且需加盖申请单位公章。

1.3. 数字证书费用

客户需向宝山公司帐户打款 200 元/年/证书，用于支付上海 CA 中心的数字证书的使用费。

宝山公司开户行：

银　行	帐　号
建设银行上海市宝钢宝山支行	31001517700050011609
建设银行上海市浦电路支行	31001527400059800527
工行宝钢国贸支行	1001153819003274191

客户在开户时，请即时将费用打款到宝山公司帐户，以便可以当场开户，尽快可以交易。

客户资料备齐后，到宝山公司各现货柜台进行当场开户。

2. 老客户如何做

如果客户已在宝山公司开过户，同时又在宝钢下属任何一家公司办理过数字证书，则无须办理相关手续， 立即可以和宝山公司进行网上现货交易。如果登录名和权限问题不清楚,请致电(021-51266543)联系.

如果没有在宝钢下属任何单位办理过数字证书，则需提交数字证书材料和费用（详见[**新用户开户**]，材料备齐后，到宝山公司各现货柜台当场办理。

3. 电子商务系统介绍

目前宝山公司电子商务系统包括宝钢现货中心 和电子商务标准版

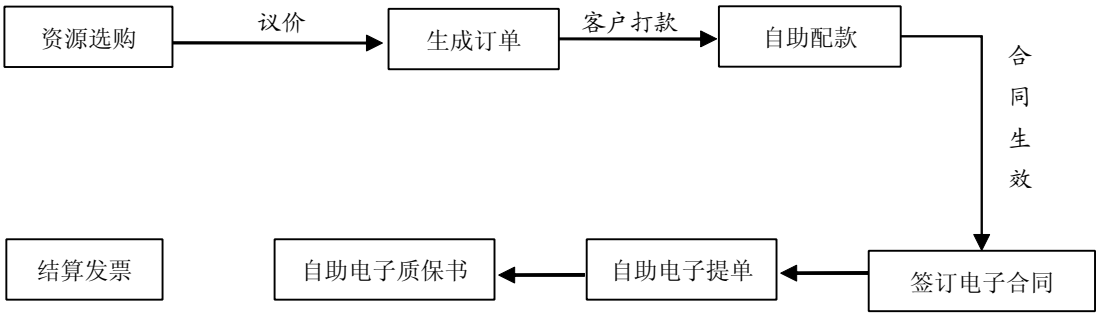
宝钢现货中心（http://www.baointl.net）:主要用于资源选购，挂牌交易，集合议价，竞价交易

电子商务标准版(http://www.baointl.net/cbs):主要用于合同跟踪，包括配款，电子合同，电子提单等等

二系统登录名集成在一起,客户可以根据系统提示在二系统之间互相切换。

3.1. 业务操作流程

客户在宝山公司现货电子商务交易的流程如下：



3.2. 宝钢现货中心宣传材料

宝钢现货中心宣传材料. doc

最新以下面网站的链接上为准：

宝钢现货中心宣传材料

http://www.baointl.net/bgxh/ETS/BP/xuanchuan.html

3.3. 宝钢现货中心交易规则

宝钢现货中心交易规则

在宝钢现货中心登录时，会提醒客户阅读交易规则

3.4. 宝山公司补充交易规则

上海宝钢宝山公司现货交易补充规则. doc

在客户生成订单时，会提醒阅读宝山公司补充交易规则

3.5. 电子商务系统用户操作手册下载

由于最新操作可能会实时更新，请用户下载最新用户手册

3.5.1. 宝钢现货中心系统操作手册

宝钢现货中心
下载地址：http://www.baointl.net/bgxh/ETS/BP/bgxh_buyer_handbook_V2.0.zip

3.5.2. 电子商务标准版系统操作手册

电子商务标准版
下载地址：http://www.baointl.net/cbs/jsp/userManual/ebs.zip

4. 数字证书操作

4.1. U-KEY 初始化

客户领取数字证书后，首次使用时 U-KEY 在系统需进行初始化操作，目前在宝钢现货中心和宝钢电子商务标准版都需进行初始化操作

4.1.1. 宝钢现货中心 U-KEY 初始化

宝钢现货中心>我的管理>CA 初始化页面，如下图所示：

页面操作说明如下：

序号	操作方式	操作步骤
1	初始化密码	操作员输入密码后点击“完成”按钮，密码初始化成功

4.1.2. 电子商务标准版 U-KEY 初始化

电子商务标准版>>用户工作台>>CA 初始化

图10-5-1

点击图 10-5-1 画红圈中的“CA 初始化”可看到图 10-5-2 所示：

图9-5-2

如果电脑未插 key，则此时不能看到系列号，不能初始化，如图 10-5-3：

图10-5-3

首次使用，请点击图 9-5-2 中的此处下载安装驱动

在密码输入栏输入电脑所插的 key 的密码，然后点击图 10-5-4“提交”按钮即完成 CA 初始化：

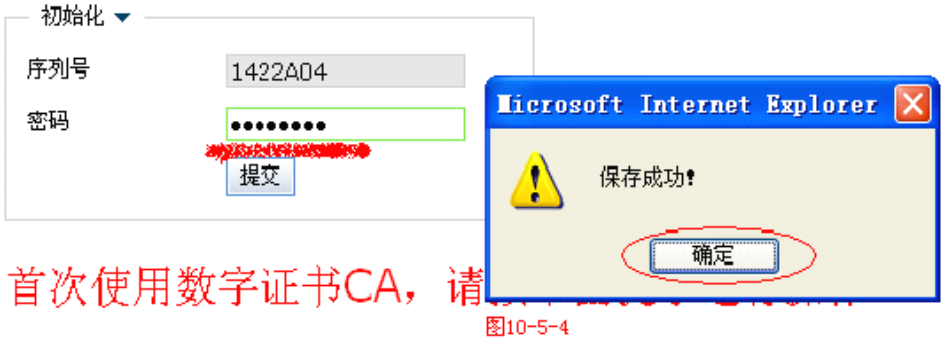


图10-5-4

4.2. U-KEY 续费

U-KEY 的使用费每年 200 元，到期时，需及时续费。

①电子商务标准版>>用户工作台>>CA 续费扣款

②电子商务标准版>>用户工作台>>延长 CA 有效期

10.9CA续费扣款

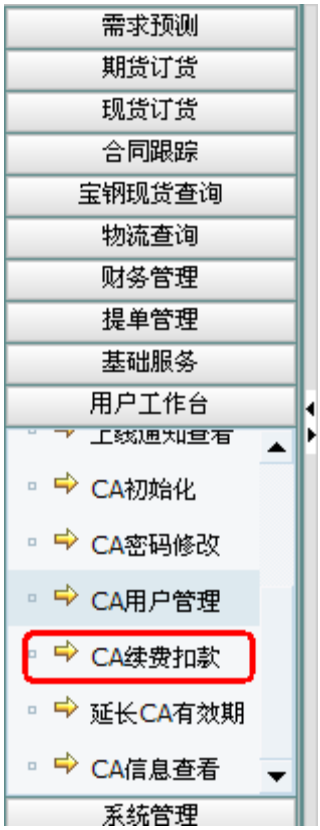


图10-9-1

点击图10-9-1画红圈中的“CA续费扣款”可看到图10-9-2所示：

图10-9-2

a）数字证书UsbKey正确接入电脑。若工作正常，会读出CA的序列号、当前的有效期起止时间。若没有显示，说明CA没有正常接入，有问题请拨打8008200818咨询。

b）请认真阅读“钢材贸易电子商务标准版CA续费须知”，如果同意，需要选中“我已阅读并同意上述内容”，然后选择要续费的时间，可以选择1年、2年、3年。

c）点击“续费”按钮。将完成在地区公司本部账户的扣款操作，如果账户余额不足，续费则不成功。

d）续费成功后， 将跳转到如下图所示的页面。

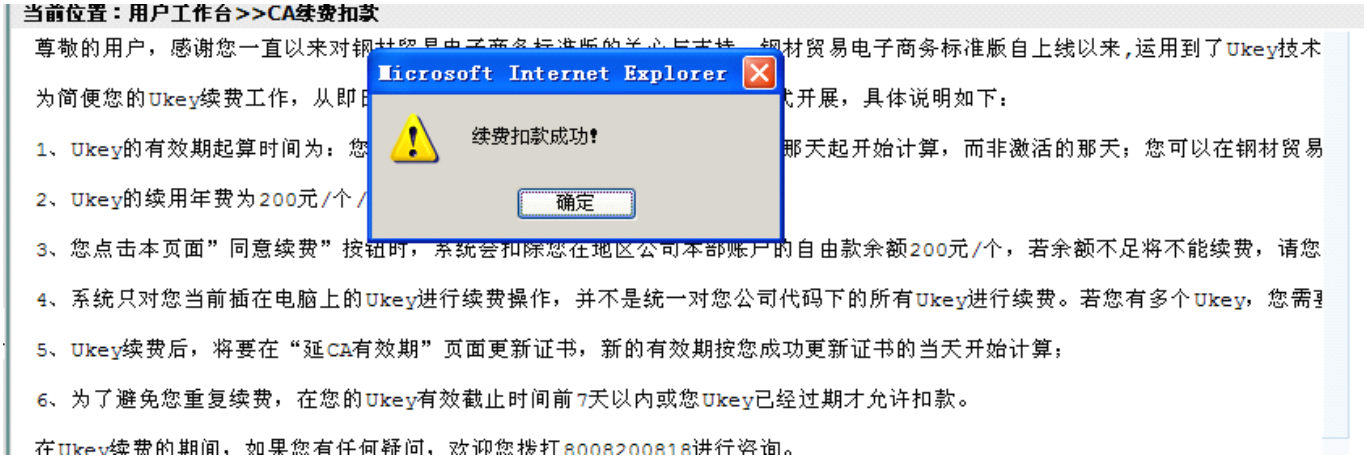


图10-9-3

点击确定后，将跳转到如下页面。

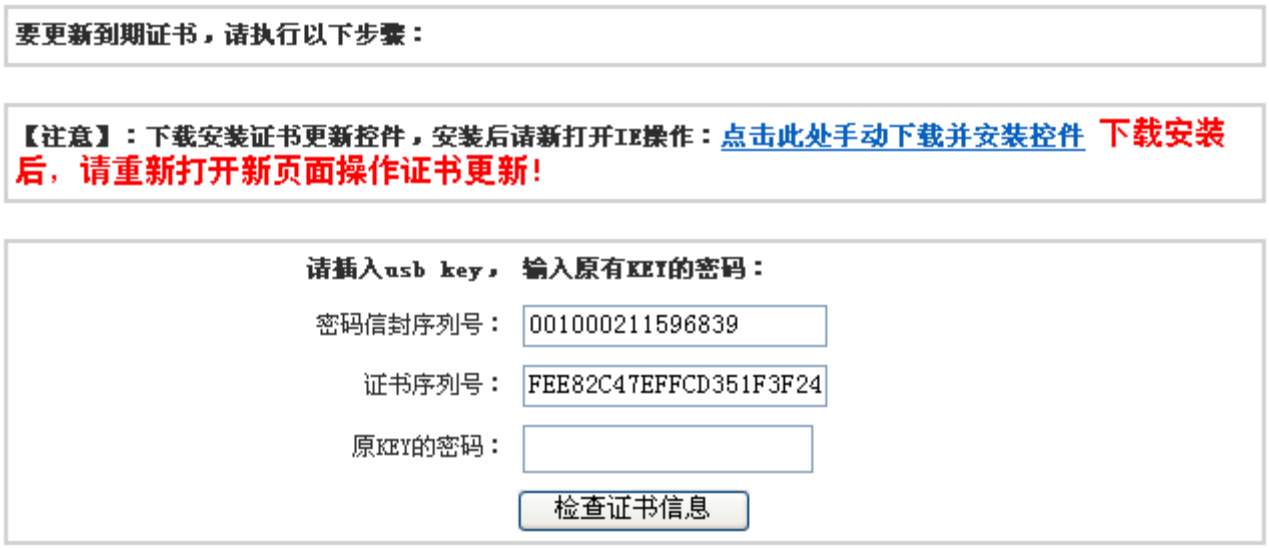


图10-9-3

请先下载并安装更新控件，安装完成后，请关闭浏览器，再重新打开后， 进入“用户工作台—>延长CA有效期”页面 若输入原密码错误，提示信息为如图10-9-4：

图10-9-4

e）输入原KEY的密码，点击“检查数字证书信息”按钮，更新CA的有效期和新的序列号。页面跳转至图10-9-5

图10-9-5

输入您的联系电话，地址，邮编和传真相关信息，点击提交，如图10-9-6

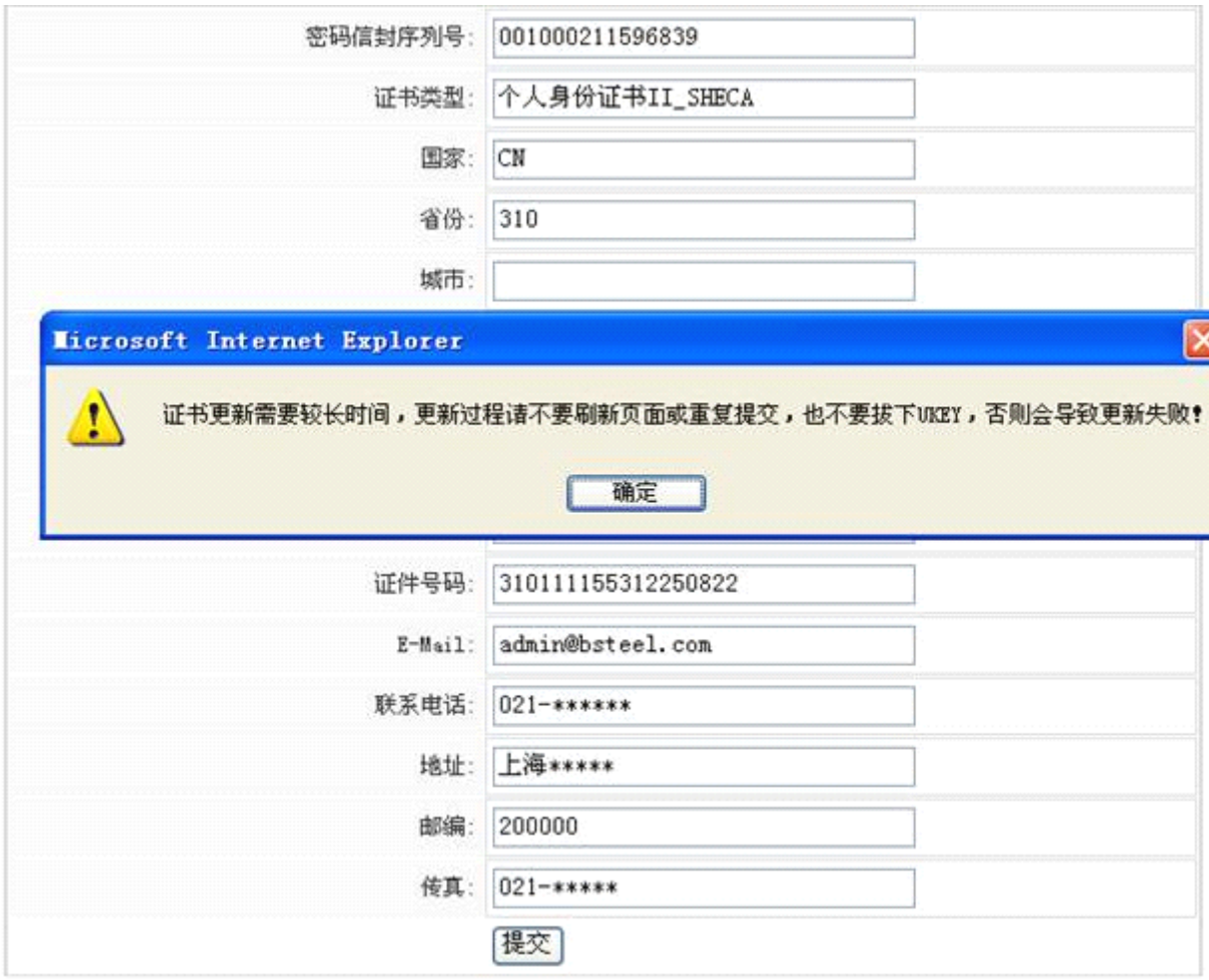


图10-9-6

确定提示后请勿再次点击提交，只需等待，出现如下页面提示如图10-9-7

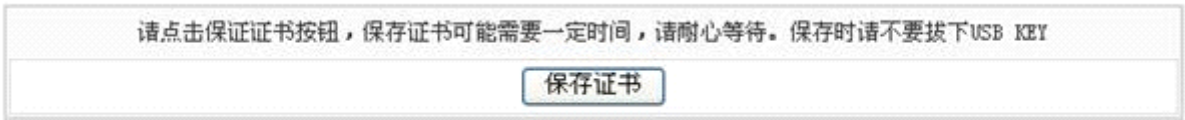


图10-9-7

点击“保存证书” 保存证书成功后，页面跳转至如图10-9-8，此时成功完成了ca续费更新操作。

图10-9-8

10.10延长CA有效期

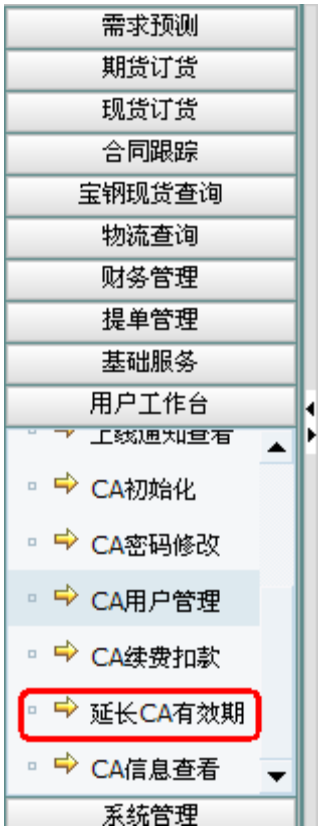


图10-10-1

点击图10-10-1画红圈中的“延长CA有效期”可看到图10-10-2所示：

图10-10-2

在该页面，完成CA更新有效期和新的序列号的操作，操作如1-d）一样。

5. 资源选购>订单生成

客户登录宝钢现货中心（http://www.baointl.net），在现货开市的时间段里，可以根据需要自由选购资源。

目前现货交易有多种交易模式：

交易模式介绍

挂牌交易　上午 9:00-11:30　　下午 13:00-16:30

挂牌交易是将现货资源以挂牌的形式在现货市场进行网上交易，为客户提供一个安全可靠、方便快捷的购买渠道，客户查询到最新的现货资源，通过平台便捷采购、在线议价、降低客户的采购成本、提高效益。

集合议价　上午 8:30-9:00

集合议价是客户在开市前特定时间段内对当前上挂资源进行集中议价，多个各户有权对某个资源加价，价高者得。集合议价让客户有机会在自己可接受的价格范围抢购资源，使销售更公正有效。

竞价交易

竞价交易包括了“英式”、“荷兰式”、“封闭式”等多种竞价模式，帮助客户发现资源，为客户创造公开公正的交易环境。整个竞价交易过程通过东方钢铁在线（www.bsteel.com.cn）的竞价服务完成。

5.1. 操作手册

详细操作见 宝钢现货中心系统操作手册
下载地址：http://www.baointl.net/bgxh/ETS/BP/bgxh_buyer_handbook_V2.0.zip

6. 自助配款

订单一经确认，买方须在3个工作日内全额付清订单款项，并对相应订单进行自助配款操作。

若3个工作日内买方未对已到帐的款项做配款处理，宝钢宝山公司有权对相关合同进行配款设置。3个工作日内合同款未到帐，宝钢宝山公司对该笔订单作撤销处理。

自助配款操作方法如下：

点击 **电子商务标准版>>财务管理>>现货自动配款**

或**宝钢现货中心>>挂牌交易>>合同查询　页面找到相应的订单，点击[我要配款]**

都可以跳到下图进行合同配款

图6-11-2

填写查询条件后，点击查询可以看到图6-11-3所示：

图6-11-3

点击图 6-11-7 红圈中的"确认配款"，则对当前的合同提交到 erp 系统进行配款。

图6-11-7

操作成功后，合同变为执行，则如图 6-11-8

图6-11-8

7. 电子合同

合同生效后，客户需签订电子合同，操作方法如下：

7.1. 电子合同签订

第一步

- 合同查询
- 点击签名按钮

第二步

- 登录签名系统

  - 用户将收到签名系统的提示短信/邮件，提示有文档需进行签名
  - 页面自动跳转至签名应用系统，用户插入USB-KEY，输入密码

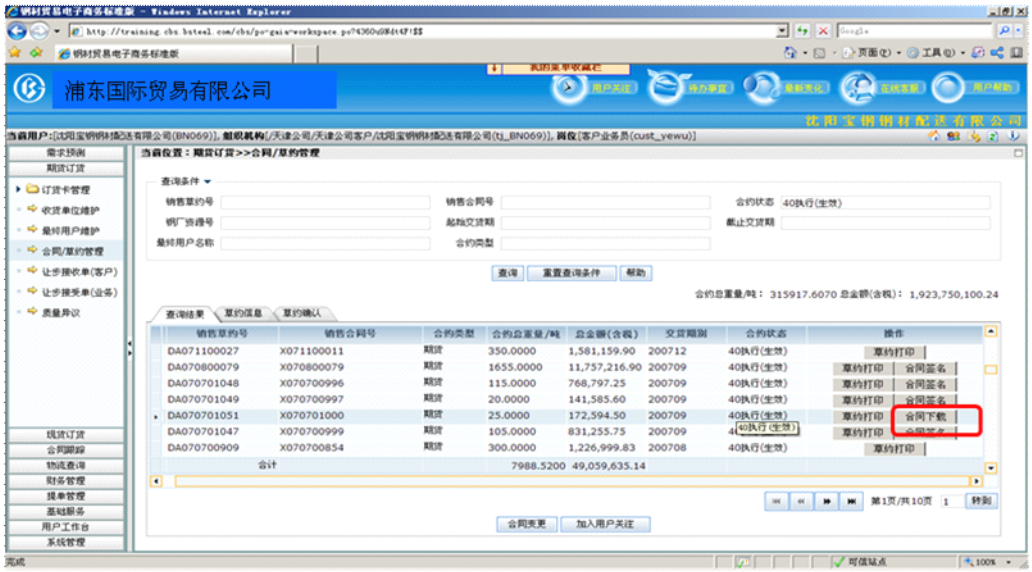
第三步

- 签名
  - 点击签名按钮后系统自动完成合同状态更新等一系列操作

到此，电子合同签订完毕

7.2. 电子合同查看和下载

- 查看和下载
  - 下载文件包，包含PDF版合同文件，成都宝钢和用户对此份文件的数字签名信息和使用说明



7.3. 电子合同有效性验证

7.3.1. 有效性验证-方式一

- 有效性验证（方式一，下载文件包上传）

7.3.2. 有效性验证-方式二

- 有效性验证（方式二，签名系统内验证）

8. 电子提单

合同签订后，客户才可以自助打印电子提单，操作方法如下：

8.1. 提单申请

电子商务标准版>>提单管理>>批次提货申请

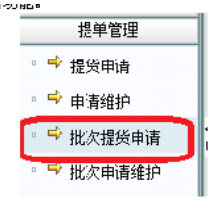


图7-1-1

点击图7-1-1画红圈中的"批次提货申请"可看到图7-1-2所示；

图7-1-2

提示:如果合同存在资金缺口，则不能提交申请，请先对合同进行配款

填写好需要查询的信息，点击图 7-1-2 的查询，可以看到图 7-1-3 所示：

图7-1-3

点击图 7-1-2 的重置，则清空查询条件，可以看到图 7-1-4 所示：

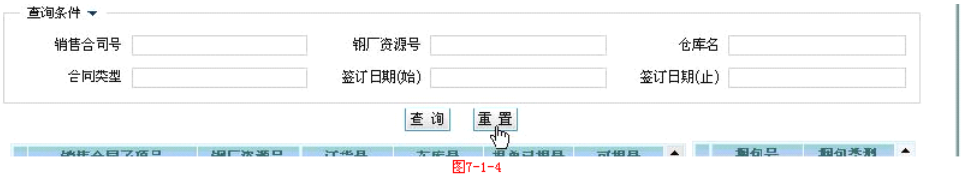
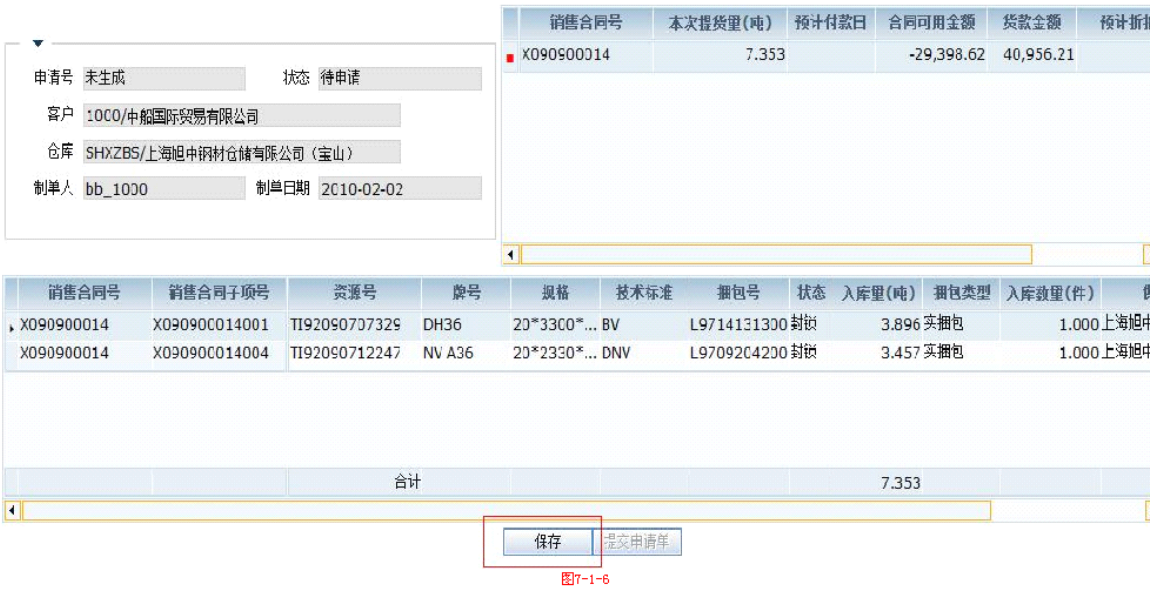


图7-1-4

图7-1-5

点击图 7-1-5 画红圈中的"下一步"按钮，可看到图 7-1-6 所示；


申请号 未生成
状态 待申请
客户 1000/中船国际贸易有限公司
仓库 SHXZBS/上海旭申钢材仓储有限公司（宝山）
制单人 bb_1000
制单日期 2010-02-02
销售合同号 本次提货里(吨) 预计付款日 合同可用金额 货款金额
X090900014 7.353 -29,398.62 40,956.21
销售合同号 销售合同子项号 资源号 牌号 规格 技术标准 捆包号 状态 入库里(吨) 捆包类型 入库数里(件)
X090900014 X090900014001 TI920907073 29 DH36 20*3300*... BV L9714131300 封锁 3.896 实捆包 1.000 上海旭申
X090900014 X090900014004 TI920907122 47 NV A36 20*2330*... DNV L9709204200 封锁 3.457 实捆包 1.000 上海旭申
合计 7.353
保存
提交申请单
图7-1-6

批次申请维护

对于未及时提交的申请，可以在批次申请维护页面中继续提交

图7-2-1

点击图 7-2-1 画红圈中的"批次申请维护"可看到图 7-2-2 所示：

图7-2-2

填写好需要查询的信息，点击图 7-2-2 中的"查询"按钮，可以看到图 7-2-3 所示：

图7-2-3

点击图 7-2-2 的重置，则清空查询条件，可以看到图 7-2-4 所示：

图7-2-4

点击图 7-2-3 红圈中"新建申请"，打开一个提货申请的初始页面。如图 7-2-5

图7-2-5

点击图 7-2-3 中"申请单信息"或双击当条信息，可查看提货申请单的详情。如图 7-2-6：

图7-2-6

点击图 7-2-6 的"提交申请单"，则对当前的配款单提交到 ERP 系统。操作成功，则如图 7-2-7：

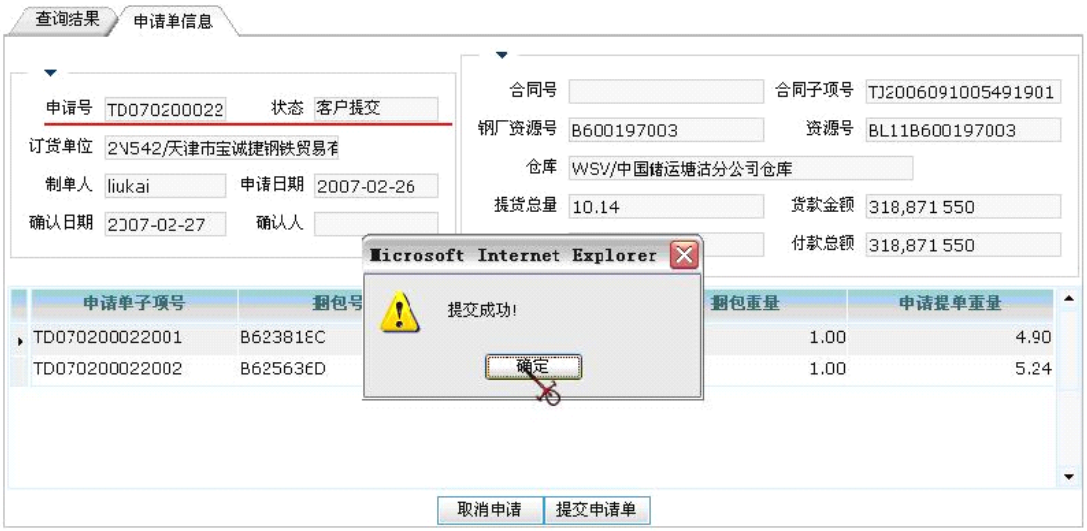


图7-2-7

点击图 7-2-6 的"取消申请"，则撤销当前的提货申请。操作成功，则如图 7-2-8：

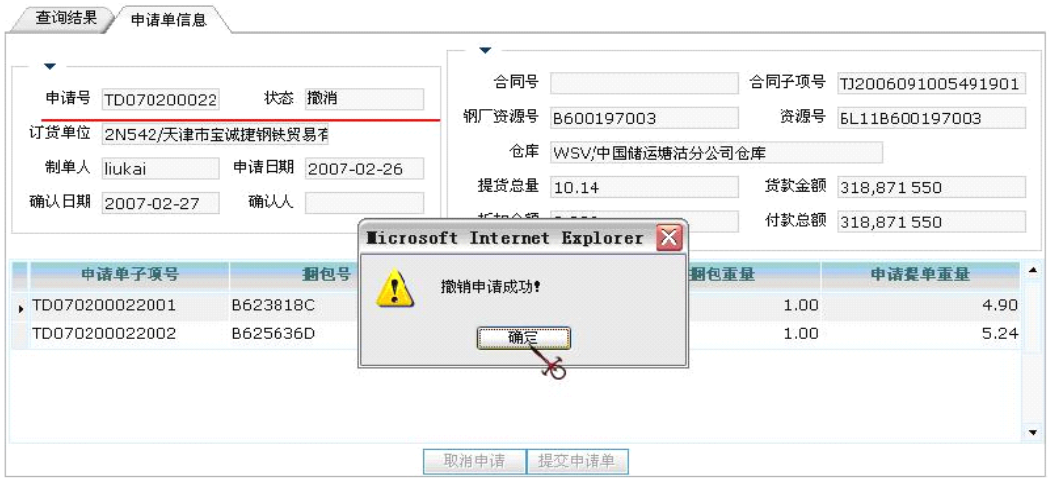


图7-2-8

申请批次完成后客户可以打印提单，操作如下

8.2. 电子提单打印

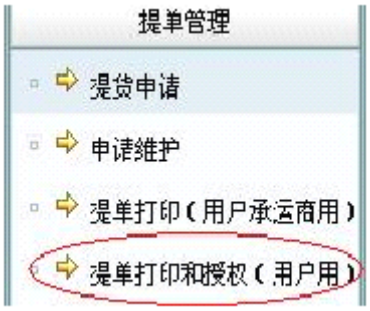


图7-5-1

此页面为客户所用的提单打印与授权页面，客户可在此打印提单，或授权给承运商。点击图 7-5-1 画红圈中的"提单打印与授权"可看到图 7-5-2 所示：

图7-5-2

填写好需要查询的信息，点击图 7-5-2 的查询，可以看到图 7-5-3 所示：

图7-5-3

点击图 7-5-3 的打印按钮，则可以看到图 7-5-4 所示：

图7-5-4

输入登陆密码，点击图 7-5-4 密码确认按钮，则可以看到图 7-5-5 所示

图7-5-5

点击图中的"提货单打印"，则弹出一个 pdf 页面。如图 7-5-11

图7-5-11

9. 电子质保书

目前宝钢产品（非船板）提供的为电子质保书，客户合同生效后，可自助打印电子质保书，操作方法如下:

电子商务标准版>>物流查询>>质保书查询

点击图 4-4-1 红圈中“质保书查询”

上图“质保书打印控件下载”链接，提供打印控件的安装文件，点击链接即可下载。

在图 4-4-2 中的画红圈的框中填写查询条件（也可以不填），点击"查询"按钮，看到图 4-4-3

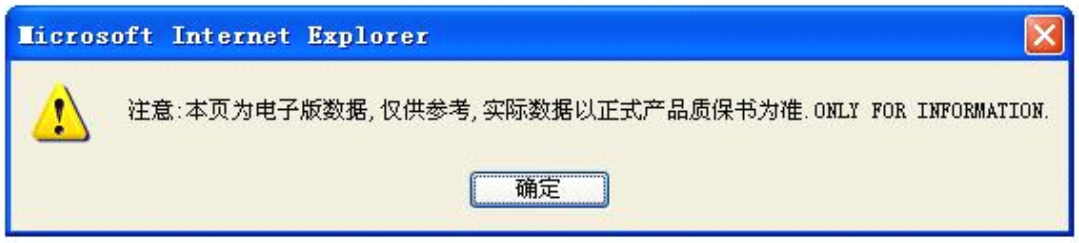
（1）查询结果

勾选图 4-4-3 中的的某些记录，就可签收选定的质保书，点击质保书签收按钮

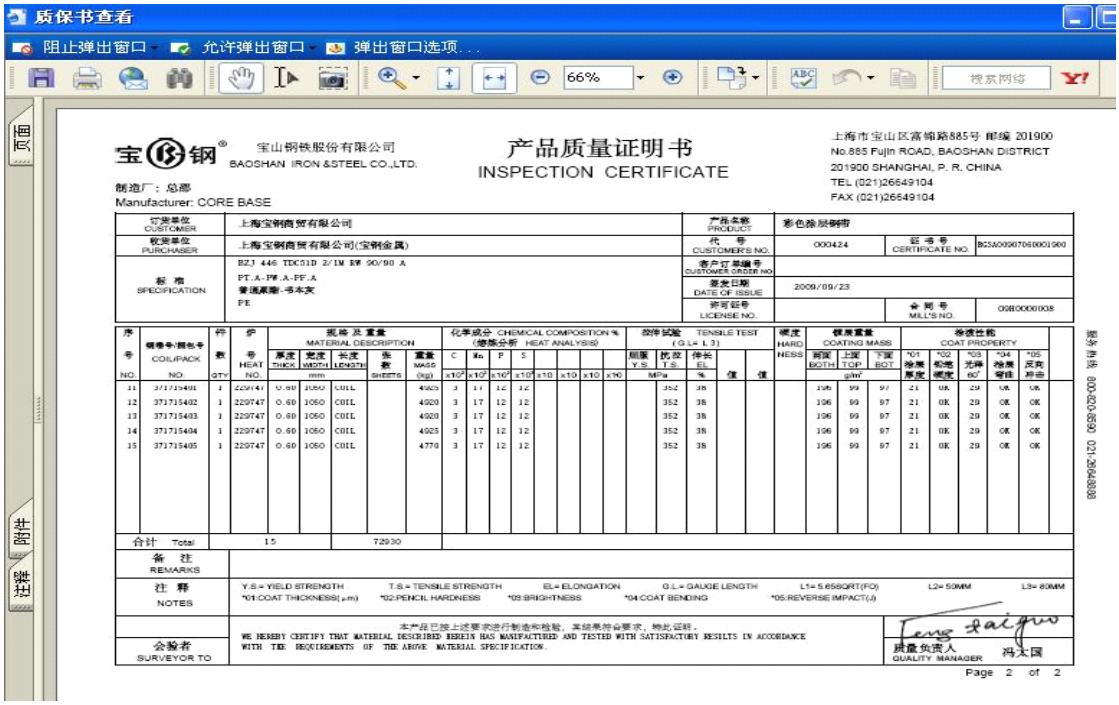
勾选图 4-4-3 中的的某些记录，点击图中画红圈的"质保书查看"，会弹出一个质保书查看的窗口，如图 4-4-5

此处可以查看 pdf 详情，打印、下载质保书，如图 4-4-5，点击图中画红圈的"查看 pdf 详情"，如图 4-4-6

质保书列表
质保书的证书号最后两位未显示，以××表示
打印次数 1
合同号 证书号 收集方式 签发日期 交货日期 查看PDF详情 防伪质保书打印/打印次数 电子质保书下载/下载次数
DOH0000959 BGSAD10012400020XX 结齐号 2010/01/24 20100228 查看PDF详情 打印 下载
DOH0000959 BGSAD10012400028XX 结齐号 2010/01/24 20100228 查看PDF详情 打印 0 下载 0
DOH0000959 BGSAD10012500075XX 结齐号 2010/01/25 20100228 查看PDF详情 打印 0 下载 0
批量打印
批量下载
打印控件下载链接
下载IE设置

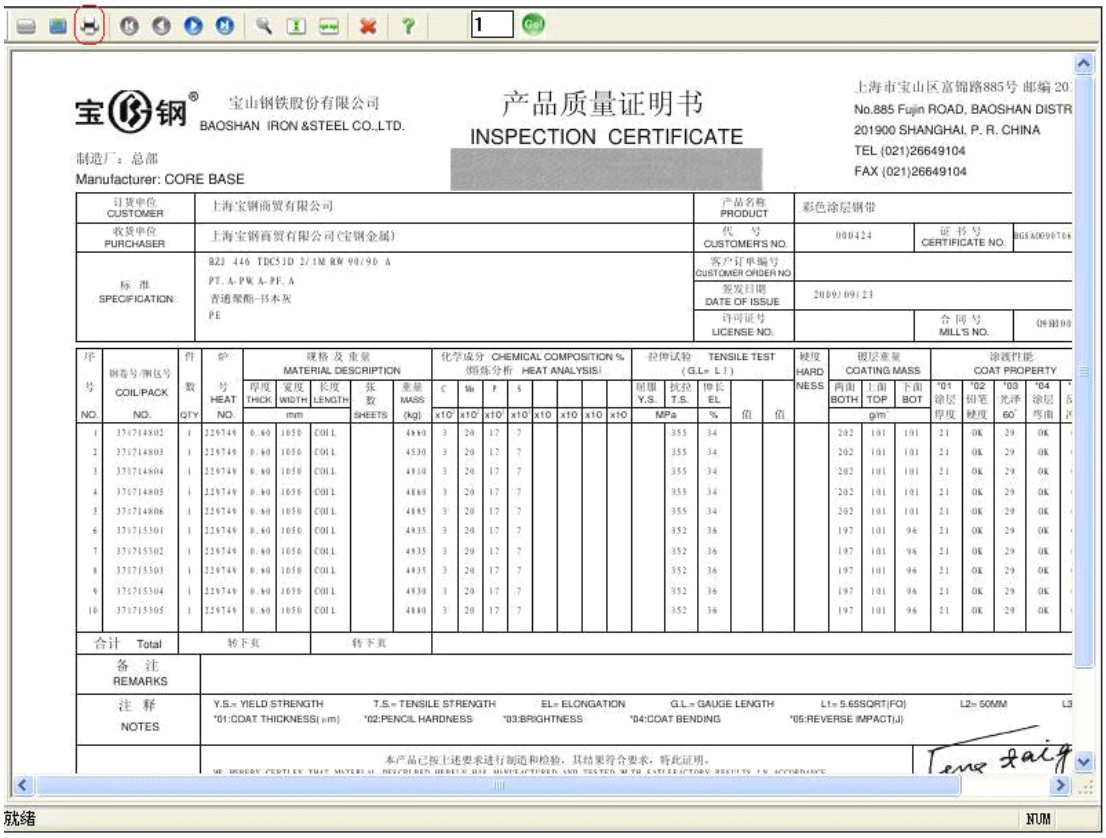


点击上图的确定按钮，则弹出产品质量保证书的 pdf 页面，如图 4-4-7

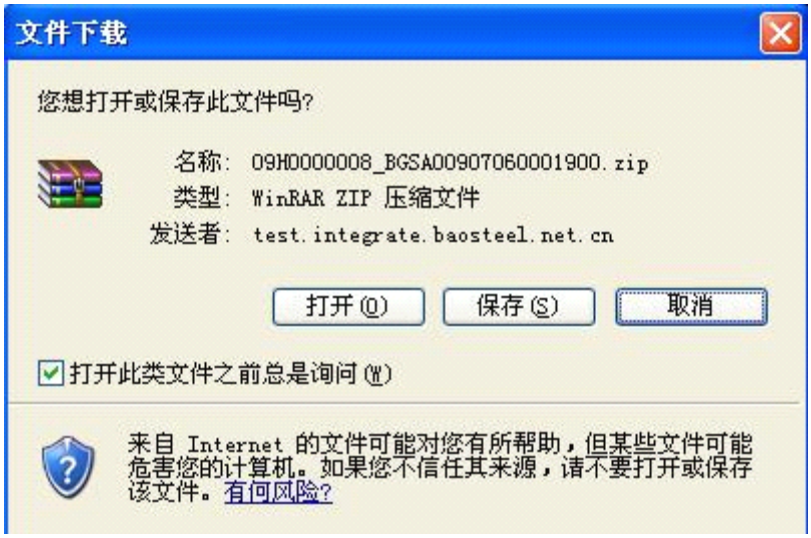


打印电子质保书必须点击上图中画红圈的"打印"，则跳转至控件打印页面，

提示“是否允许交互”时，点击按钮“是”，则打开控件页面如图 4-4-8：



点击图 4-4-5 中画红圈的"下载"，则弹出质保书的压缩包，点击保存即可下载压缩包。如图 4-4-9：



勾选多个合同号，点击批量打印、批量下载按钮则可批量打印、下载选中的质保书，如图 4-4-10：

10. 领取发票

现货客户到柜台领取发票，为确保发票的安全，由客户方指定的人员领取发票，领取时需要指纹确认。需注意以下几点：

1.新客户和没登记过指纹的客户，在宝山公司首次领取发票时，需提供客户单位的委托授权书（

委托授权

）和委托授权人的身份证复印件，然后在宝山公司登记领取发票的委托授权人的指纹。

2.客户在柜台领取发票时，首先进行指纹识别，指纹识别出发票领取人的公司和发票客户信息保持一致时，方可领取发票。 客户领发票时仍需进行发票签收。

3. 如果客户单位的发票领取人有变更时，请及时登记新的委托授权人的指纹信息，客户登记同时需

委托授权

提供客户单位的委托授权书（ ）和委托授权人的身份证复印件。